Resumen:

Estudiamos los capítulos 4 ("Business use cases") y 5 ("Investigating the work") del libro "Mastering the Requirements Process" de Suzanne Robertson. Posteriormente, participamos en dos trabajos en equipo que involucraron la aplicación práctica de técnicas de elicitación y la creación de escenarios de negocio para casos de uso.

Actividades realizadas:

1. Lecturas Teóricas: Revisamos los capítulos 4 y 5 del libro, que nos proporcionaron una comprensión más profunda de los casos de uso de negocio y la investigación del trabajo en el proceso de análisis de requisitos. Estas lecturas ampliaron nuestro conocimiento teórico y nos prepararon para las actividades prácticas posteriores.

2. **Trabajos en Equipo:**

• Ejercicio 1: Analizamos una serie de situaciones planteadas y discutimos en equipo cuál sería la técnica más adecuada de elicitación para cada caso. Este ejercicio nos desafió a aplicar nuestros conocimientos teóricos en situaciones prácticas y a justificar nuestras elecciones.

• Ejercicio 2: Creamos escenarios de negocio para casos de uso normales en diferentes situaciones. Esta actividad nos permitió pensar desde la perspectiva de los usuarios y los objetivos de la organización, utilizando una plantilla proporcionada como guía. Aunque no pudimos completar el ejercicio en clase debido a su extensión, nos proporcionó una oportunidad invaluable para practicar la creación de escenarios y entender el flujo de negocio.

### Conclusiones:

* Los trabajos en equipo nos permitieron aplicar nuestros conocimientos teóricos en situaciones prácticas y nos ayudaron a desarrollar habilidades de análisis y resolución de problemas.
* La retroalimentación y los puntos de vista de los profesores fueron fundamentales para corregir enfoques erróneos y mejorar nuestra comprensión de los conceptos tratados.

Reflexión Personal: La clase fue una experiencia enriquecedora que me permitió aplicar mis conocimientos teóricos en situaciones prácticas y trabajar en equipo para resolver problemas complejos. Me di cuenta de la importancia de considerar diferentes perspectivas y recibir retroalimentación para mejorar continuamente en el proceso de análisis de requisitos.